ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DESARROLLO ACTIVIDADES MODALIDAD DE CUIDADO TRANSITORIO DIA-NOCHE	Código: FOR-PSS-517 Versión: 0 Fecha: Memo I2021039413-22/12/2021 Pagina: 1 de 1

Modalidad:	CUIDADO TRANSITORIO DÍA - NOCHE	Fecha de ejecución:	13	10	2022
Unidad Operativa:	CENTRO DE CUIDADO TRANSITORIO MEMORIA Y SABER				
Eje de Atención:	PARTICIPACIÓN, ORGANIZACIÓN Y REDES				
Línea de Atención:	PARTICIPACION	Profesional a cargo:	Ludy Milena delgadillo Delgadillo / Apoyo Juan Henao		
Nombre de la actividad:	Mecanismos de proteccion				

OBJETIVO GENERAL:

Acompañar el proceso de elaboración de derecho de petición y tutela.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

Se realiza derecho de petición para solicitar información cancelación cita cirugía.
Se realiza acción de tutela por vulneración de derecho a la salud

METODOLOGIA: Elaboracion de documento

MOMENTO INICIAL	Según las necesidades verbalizadas por participantes del servicio frente a inconsistencias realizadas para ser atendidos por los servicios de salud, y por previos talleres desarrollados para elaboración de derecho de petición y tutela, a solicitud de los usuarios se programa jornada para apoyar en la elaboración de los mismos.
MOMENTO CENTRAL	En momento central los usuarios Cesar Ovalle y Tiberio López aportan el historial de citas médicas las cuales han sido denegado el servicio y programación de cirugía con fechas de reprogramación y final de cancelación, una vez recopilada la información se procede a realizar la elaboración de derecho de petición para el señor Tiberio López quien tenía programada cirugía de hernia para el día 11 de octubre y fue reprogramada para el día 14. El día 13 de octubre lo llaman y cancelan definitivamente cirugía sin brindar una explicación, motivo por el cual se adelanta el derecho de petición para ser radicado. Con el señor cesar Ovalle se adelanta tutela debido a que la citas que se habían programado en el momento de asistir a cumplirlas no fue atendido argumentando no tiene encuesta de SISBEN y debido a que hace uso de centros transitorios no es posible encuestarlo.
MOMENTO FINAL	Para momento final se realiza entrega de oficio para que pueda ser radicados en las respectivas instituciones por los participantes

RECURSOS

sillas	Informacion impresa
mesas	profesional
Compartir	
participantes	

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Se observa empoderamiento por parte de los usuarios frente hacer uso de los mecanismos de participación dispuestos.